

# Terminalreinigung: So geht's richtig

Kartenterminals gehen täglich durch viele Hände und sind ein häufiger Kontaktpunkt zwischen Kunden und Mitarbeitern. Aus hygienischen Gründen und zu Ihrer Sicherheit sowie der Sicherheit Ihrer Kunden ist eine regelmäßige Reinigung unerlässlich. Hier haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.



## Achtung

- ⚠ **Bevor Sie das Kartenterminal zum ersten Mal reinigen, sollten Sie die Anweisungen des Herstellers für diesen Vorgang lesen. Durch die Verwendung alkoholischer oder anderer lösungsmittelhaltiger Reinigungsprodukte wie Desinfektionsmitteln könnten Sie das Gerät beschädigen bzw. die Herstellergarantie einbüßen.**
- ⊗ **Sprühen Sie keine Flüssigkeit direkt auf das Kartenterminal. Auch ein übermäßiger Flüssigkeitsauftrag, z.B. durch ein zu nasses Tuch, kann möglicherweise zu Funktionsproblemen führen.**

## Reinigung

1. Schalten Sie das Gerät ab und trennen Sie gegebenenfalls die Stromversorgung.
2. Reinigen: Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch, das Sie mit Seifenlösung (etwas warmes Wasser mit einem Tropfen Spülmittel) anfeuchten. Wischen Sie das Gerät gründlich ab, insbesondere auf den und um die Tasten herum.
3. Desinfizieren: Verwenden Sie ausschließlich für elektronische Geräte geeignete Desinfektionsmittel. Ein Terminal mit Tasten benötigt ggfs. andere Mittel als eines mit Touchscreen. Auch hier ein weiches, fusselfreies Tuch benetzen und das Gerät gründlich abwischen.
4. Reinigung des Kartenschlitzes: Verwenden Sie eine Reinigungskarte (für Chip- und Magnetkartenleser) gemäß den Anweisungen des Herstellers.
5. Waschen Sie Ihre Hände und schalten Sie das Kartenterminal wieder ein.